

SIX SIGMA

Plan

- ⦿ Origine
- ⦿ Principe
- ⦿ Domaines d'application

Origine

- 1986 : Mikel Harry, ingénieur chez Motorola
- Méthode pour améliorer les processus de fabrication
- Appellation «six sigma» = «six fois l'écart-type » (écart-type = dispersion processus)

Principe

- ⦿ Démarche fondée sur la voix du client
- ⦿ Notions : client, processus, mesure
- ⦿ Méthode en 5 étapes : DMAIC (Define, Measure, Analyse, Improve, Control)
- ⦿ Objectif : réduire les coûts et les pertes pour avoir la meilleure qualité.

Domaines d'application

- ⦿ R&D
- ⦿ Production
- ⦿ Ventes

Conclusion

- ⦿ Réussite = profonde conduite de changement
- ⦿ D'actualité, mais autres tendances présentes (ex: Lean 6 sigma)

**Merci de votre
attention**